

מכרז פומבי מס' 450-2023

לרכישת פתרון לניהול וביצוע בדיקות QA אוטומטיות

שינויים ותשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו:

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

1. שינויים בתנאי המכרז

1.1 נספח 1 לחוברת המכרז "הצעה כספית למכרז 450/2023" מבוטל ובמקומו יבוא נספח 1 מעודכן. הנוסח המעודכן מצ"ב למסמך זה ומסומן "מעודכן". יש להגיש את הנוסח המעודכן בלבד.

1.2 נספח ה' להסכם ההתקשרות "כללי הצמדה לתמורה" מבוטל ובמקומו יבוא נספח ה' מעודכן. הנוסח המעודכן מצ"ב למסמך זה ומסומן "מעודכן".

1.3 בפרק ג', "פירוט השירותים", סעיף 7.4 מבוטל ובמקומו יבוא פרק ג' סעיף 7.4 מעודכן. הנוסח המעודכן מצ"ב למסמך זה ומסומן "מעודכן".

1.4 בפרק ד', "הסכם ההתקשרות", סעיף 17.2.6 – "אמנת שירות ופיצויים מוסכמים", מבוטל ובמקומו יבוא פרק ד', הסכם ההתקשרות, סעיף 17.2.6 מצ"ב למסמך זה ומסומן "מעודכן".

1.5 סעיף 16.1 בפרק ד' ימחק, ובמקומו יבוא:

המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת בכתב של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

1.6 סעיף 16.2 בפרק ד' ימחק, ובמקומו יבוא:

תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור, תופסק ההתקשרות, תוך מתן התראה של 30 ימים.

1.7 סעיף 17.2.4.1 בפרק ד' ימחק, ובמקומו יבוא:

מבלי לגרוע מזכויות המזמין, לפי הסכם זה, או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. הודעה על פעולה זו תתבצע בכתב.

1.8 סעיף 17.2.6.2 בפרק ד' נמחק, ובמקומו יבוא:

מימוש הפיצויים המוסכמים, על ידי המזמין, יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות, הכל בכפוף למתן זכות שימוע. הודעה על פעולה זו תתבצע בכתב.

1.9 סעיף 9.1.1 בפרק ד' נמחק, ובמקומו יבוא:

ישלם המזמין לספק בגין רישיונות ופעילות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

1.10 סעיף 9.1.4 בפרק ד' ימחק.

נספח 1 - טופס הצעת המחיר - מעודכן

לכבוד
ועדת המכרזים

הנדון: הצעה כספית למכרז 450/2023

א. בתשובה לפנייתכם ולאחר שעיינתי במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, הנני מגיש בזה את הצעתי הכספית למכרז.

ב. להלן הצעת המחיר (יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע").

טבלה 1: פרוט המחירים לרכישת פתרון לניהול וביצוע בדיקות QA אוטומטיות

- המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- המחירים יהיו למנני שנתי, לפי הרשימה בטבלה. הרשות תרכוש כמות מנויים לפי הצורך.
- המנני השנתי יכלול תמיכה, שירות ותחזוקה וכן עדכוני גרסה, שמפורסמים במהלך תקופת המנני.

מס'	תיאור	כמות	מחיר בש"ח ללא מע"מ (למילוי ע"י המציע)
1.	רכיב הכתיבה והפיתוח בו בונים את תסריטי הבדיקות האוטומטיים (יש לציין מחיר ליחידה אחת)	5	
2.	רכיב השרת, אשר משמש לניהול והרצה של תסריטי הבדיקות, תזמונים, פעולת הרובוטים ועוד	1	
3.	הקליינט הרובוטי אשר מריץ את תסריטי הבדיקות אשר נבנו באמצעות כלי הפיתוח	1	
4.	פורטל ניהול למשתמש המאפשר לתכנן תסריטי בדיקות, להגדיר אפיון, לבצע מעקב אחר תוצאות הבדיקות ועוד	1	

טבלה 2: עלות שעת עבודה של מומחה, לפי ההגדרות במסמכי המכרז.

- מודגש כי בטבלת הצעת המחיר יש לציין מחיר לשעה אחת.
- המחיר לשעה יכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- המזמין אינו מתחייב למספר שעות. היקף ההזמנה יהיה ע"פ דרישות המזמין.

מחיר בש"ח לשעה אחת ללא מע"מ (למילוי ע"י המציע)	כמות	תיאור
	1,000	עלות שעת עבודה של מומחה

- ג. במידה ולא יצוין מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר תפסל, וההצעה כולה תדחה על הסף.
- ד. ציון הצעת המחיר יתבצע לפי החישוב שבסעיף 3.3 בפרק א' "ניקוד ההצעות".
- ה. הסכומים האמורים הם סופיים למעט תשלום הפרשי הצמדה כמפורט בנספח ה' לחוזה – כללי הצמדה לתמורה. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. מעבר לכך, לא יידרש על ידי כל סכום נוסף.
- ו. אינני מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח ה' – כללי הצמדה לתמורה - מעודכן

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 שער/מדד הבסיס – השער/המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 שער/מדד קובע – השער/המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.2 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.3 תנאי ההצמדה למחירים בטבלה 1, בנספח 1 - טופס הצעת המחיר: המחירים לרכישת פתרון לניהול וביצוע בדיקות QA אוטומטיות:

2.3.1 השער – שער היציג של מטבע אירו.

2.3.2 תדירות ההצמדה – יומית.

2.4 תנאי ההצמדה למחיר בטבלה 2, בנספח 1 - טופס הצעת המחיר: עלות שעת עבודה למומחה:

2.4.1 המדד – מדד מחירים לצרכן.

2.4.2 תדירות ההצמדה – חודשית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום השער/המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון השער/המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון השער/המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.

סעיף 7.4 – רמת השירות - מעודכן

7.4 רמת השירות

- 7.4.1 טיפול בתקלה הגורמת להשבתת המערכת המוצעת ו/או לשיבוש חמור בפעולתה בסביבת היצור ("תקלה משביתה"):
- הטיפול בתקלה, בשעות העבודה לתמיכה בתקלות, יחל תוך חצי שעה מקבלת הקריאה.
 - הספק יפעל להחזרת הפתרון לעבודה תקינה תוך 24 שעות עבודה, מקבלת הדיווח על אודות התקלה, וזאת על ידי תיקון התקלה או יצירת מעקף לתקלה.
 - במידה והבעיה לא נפתרה תוך 24 שעות, ממועד פתיחת הקריאה, תבוצע אסקלציה מול היצרן, ואז יש לספק פתרון תוך 4 ימי עבודה.
- 7.4.2 טיפול בתקלה שלא גורמת להשבתת הפתרון ו/או לשיבוש חמור בפעולתו בסביבת היצור ("תקלה שאינה משביתה"):
- בדיקת מהות התקלה תתבצע עד יום עבודה אחד מפתיחת קריאת השירות.
 - במידה והבעיה לא נפתרה תוך 4 ימי עבודה, תבוצע אסקלציה מול היצרן ואז יש לספק פתרון תוך 14 ימי עבודה.
- 7.4.3 בכל מקרה, קביעת רמת חומרת התקלה תהיה על ידי הרשות ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.4.4 הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 7.4.5 טיפול בתקלה יחשב ככזה שהושלם, רק אחרי קבלת אישור נציג הרשות.

חוברת ההצעה, פרק ד', הסכם ההתקשרות, סעיף 17.2.6
"אמנת שירות ופיצויים מוסכמים" – מעודכן

סנקציות בגין הפרה	הפרה	אמנת שירות SLA	# מס'
על כל חריגה של שעה (מצטבר) הספק יפצה את הרשות ב 200 ₪	כל שעה, מעבר לזמן התחלת הטיפול בתקלה	בתקלה משביתה : אי עמידה בזמן התחלת הטיפול בתקלה	1
על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) הספק יפצה את הרשות ב 2,000 ₪	כל יום עבודה מעבר לזמן הטיפול הנדרש לפתרון התקלה, שנקבע ל- 4 ימים	בתקלה משביתה : אי עמידה בפתרון התקלה או ביצירת מעקף	2
על כל חריגה של יום עבודה, הספק יפצה את הרשות ב 500 ₪	כל שעה, מעבר לזמן התחלת הטיפול בתקלה	בתקלה שאינה משביתה אי עמידה בזמן התחלת הטיפול בתקלה	3
על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) הספק יפצה את הרשות ב 1,000 ₪	כל יום מעבר ל-14 ימי עבודה, ממועד פתיחת הקריאה	בתקלה שאינה משביתה : אי עמידה בזמן סיום הטיפול בתקלה	4
הספק יפצה את הרשות ב 2,000 ₪	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה, <u>מאותה סיבה</u> , מעל ל-4 פעמים בשנה קלנדרית	תקלות חוזרות	5

**ריכוז שאלות הבהרה למכרז 450-2023
לרכישת פתרון לניהול וביצוע בדיקות QA אוטומטיות**

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
1	כלל המסמך	-	נבקש לקבל את מסמך המכרז בפורמט .docx (Word) לטובת מענה דיגיטלי על הסעיפים הנדרשים כמו לדוגמה מילוי טבלאות. (חוברת ההצעה)	יועבר מסמך המכרז בפורמט Word
2	פרק ג'	7.4	נבקש להסיר את הדרישה לפתרון תקלה תוך זמן מוגדר שהרי לא ניתן להתחייב על פתרון תקלה תוך זמן קצוב.	פרק ג' סעיף 7.4 עודכן. ראו את השינויים במסמך השינויים בתנאי המכרז
3	פרק ד'	17.2.6	נבקש להסיר את התנאי משורה מספר 5 בטבלה שהרי לא ניתן לקחת אחריות הישנות תקלה שיכולה להגרם מסיבות שונות.	ראו טבלת SLA מעודכנת במסמך השינויים בתנאי המכרז
4	פרק ב' חוברת ההצעה	כללי	נשמח לקבל את מסמכי פרק ב' +פרק ד' בקובץ WORD	יועבר מסמך המכרז בפורמט Word
5	פרק ב' חוברת ההצעה	כללי	האם יש צורך בחתימת מורשה החתימה בתחתית כל עמוד בפרק ב'?	אין צורך
6	נספח 5	1-15	האם יש צורך במתן מענה והסבר על כלל הסעיפים המופיעים בנספח?	כן
7	פרק ב	9.2.2.1	בסעיף זה נדרש להציג ניסיון בהתקנת והטמעת הפתרון בארגונים , אך בטבלה אין מקום לפירוט שמות לקוחות. האם נדרש לתאר פרויקטים שבוצעו באופן כללי? לעומת סעיף 9.2.2.2 ששם ניתן לפרט שמות של לקוחות. אנא חדדו את הציפייה במענה השונה הנדרש בשני הסעיפים.	ניתן לצרף מסמכים, במבנה הטבלה, עם פירוט של כל הנתונים הנדרשים. בסעיף 9.2.2.1 יש לפרט את הניסיון עם הפתרון המוצע ובסעיף 9.2.2.2 יש לפרט ארגונים בהם הותקן הפתרון
8	פרק ב	9.2.2.2	האם לקוחות רפרנס נוספים יכולים להיות לקוחות המיישמים מודולים שונים של UIPath , ללא מודול המבדקים? אנו שואלים זאת מאחר שמדובר בפלטפורמה אחת, עם כלי פיתוח (סטודיו) ומתודולוגיות פיתוח זהות/דומות עד כדי הבדלים מינוריים ויש לנו גם צוותים אשר מפתחים במשולב תהליכי מבדקים + תהליכי RPA (עסקיים/יצוריים) באמצעות אותו סטודיו, אורקסטרטור וכיוצ"ב, כך שלעניות דעתנו הם יכולים להיות רפרנס זהה ברמת איכות.	כן

עמוד 9 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
9	פרק ב	10.1+10.2	<p>האם ניתן להתייחס בנוסף לפרויקטים באמצעות שימוש במודול המבדקים של UIPATH, גם לפרוייקטי RPA (תהליכים עסקיים ייצוריים), ללא שימוש במודול המבדקים של UIPATH ?</p> <p>אנו שואלים זאת מאחר שמדובר בפלטפורמה אחת, עם כלי פיתוח (סטודיו) ומתודולוגיות פיתוח זהות/דומות עד כדי הבדלים מינוריים ויש לנו גם צוותים אשר מפתחים במשולב תהליכי מבדקים + תהליכי RPA (עסקיים/ייצוריים) באמצעות אותו סטודיו, אורקסטרטור וכיוצ"ב, כך שלעניות דעתנו הם יכולים להיות רפרנס זהה ברמת איכות.</p>	כן
10	פרק ב- סעיף 10 איכות ההצעה	10.1	<p>האם ניתן להציג ניסיון נוסף (מעבר לתנאי הסף) בטווח שנים רחב יותר , ולא רק בין 2021-2023?</p>	<p>לעניין עמידת המציע בתנאי הסף: ראו סעיף 9.2.2.1.</p> <p>לעניין בדיקת רכיב האיכות (סעיף 10.1): ניתן לפרט בנוסף גם ניסיון מעבר לשנים הנ"ל.</p>
11	נספח ד' -סודיות	נספח ד' -סודיות	<p>האם יש צורך בחתימה על הנספח במעמד הגשת ההצעה או רק לאחר זכייה?</p>	<p>יש להגיש רק את הנספחים המצוינים בסעיף 13</p>
12	נספח 1- טופס הצעת מחיר	הצעת מחיר	<p>היצרן UiPath הוא יצרן זר ולא מצטט לעולם עלויות בשקלים, אלא עלות הרישוי שלו נגבית ביורו ולא בשקלים (או שקלים צמודי יורו). לא נוכל בסיטואציה הזאת של מכרז לתקופה רכש רישוי פוטנציאלי של מספר שנים קדימה, לצד שע"ח משתולל לצטט מחירים שקליים לרישוי. לדוגמה בתקופה של פחות משנה שע"ח של היורו עלה בכ-20% מול השקל! לפיכך מבוקש לאשר כי המחירים לרישוי בלבד, יהיו בשקלים צמודי יורו (או מטבע היצרן) מתורגם ליום התשלום ע"י רמ"י, לכל רכש או הרחבה של רישוי. בקשה זאת שלנו היא קרדינלית ויסודית ליכולת להשתתף במכרז. למען הסר ספק ההתייחסות היא למחירי הרישוי בלבד ולא למחירי השירותים.</p>	<p>הצעת המחירים למכרז תהיה נקובה בשקלים, ללא מע"מ.</p> <p>המחירים בטבלה 1 יהיו צמודים לשער היציג של היורו. המחיר בטבלה 2 יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. ראו מסמך השינויים לתנאי המכרז לעיל.</p>
13	נספח 1- טופס הצעת מחיר	הצעת מחיר	<p>מבוקש להבהיר כי כל פעילות תמיכה\תחזוקה (למעט זמני התמיכה הישירה ע"י צוות ה- Help Desk של היצרן), וכן ההשקעה לשדרוג גרסה מרחוק או פיזית וכן שעות הדרכות ו/או פגישות ייעוץ וכיוצ"ב – תחויבנה בעלות השעתית של המכרז.</p>	<p>פעילות התמיכה והשרות נדרשת על פי סעיף 7 בפרק ג' . כל השעות אשר ידרשו מעבר למפורט בסעיף 7 ישולמו לפי התעריף שיוצע על ידי המציע .</p>

עמוד 10 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
14	נספח 1- טופס הצעת מחיר	הצעת מחיר- טבלה 2	מבוקש להבהיר מהם סוגי התפקידים הנדרשים? לנו בתחום יש: א. מפתחי מבדקים/RPA. ב. מומחי תוכן/ ארכיטקטים אשר נותנים שירותי הדרכות, ייעוץ וכיוצ"ב.	לא נדרש לפרט סוגי תפקידים
15	פרק ג	4.5	<p>חשוב להדגיש כי פלטפורמת ה- Testing Autimation של UiPath היא פלטפורמת פיתוח המחייבת רקע טכנולוגי כולל ידע בכתיבת קוד כתנאי סף למימוש מוצלח באמצעותה.</p> <p>לפיכך הנחת העבודה שלנו לגבי צוות ה- QA המיועד ברמ"י (שאותו איננו מכירים) לביצוע המבדקים האוטומטיים, פלוס התחזוקה של המבדקים, הוא צוות בעל הרקע שצוין מעלה.</p> <p>מניסיוננו בארגונים רבים, בודקים "דיניים" שאינם בעלי רקע של טכנולוגי ופיתוח או אוטומציה של QA, אינם בעלי פרופיל מתאים להיות מפתחים בפלטפורמת אוטומציה של מבדקים ב- UiPath, ובהתאמה ניסיון ביצוע הטמעות ופעילות מבדקים אוטומטיים באמצעותם לא צלח בארגונים אחרים.</p> <p>תוכלו להתייעץ לגבי הנושא גם אם הלקוחות הממליצים שלנו ישירות. בהנחה שמשוכת הפרופיל של הצוות צלחה (איננו מכירים כאמור את הפרופילים והרקע של הצוות),</p> <p>כל המיועדים מטעם רמ"י לביצוע ה- QA האוטומטי יידרשו כשלב ראשון לבצע את האקדמיה של UiPath ולקבל את ההסכמה הנדרשת, אשר גם תקנה להם את בידע הבסיסי הנדרש.</p> <p>לא נוכל להמיר זאת בהדרכה מטעמנו, וזאת גם אינה הדרך הנכונה והיעילה לשם כך.</p> <p>רק בסיום הכשרתם באקדמיה של UI, מומחה התוכן מטעמנו יוכל לתת לצוות את ההנחיות, הדגשים ההכוונה והליווי הראשוני הנדרש עבורם, במסגרת בנק השעות שהוגדר.</p> <p>לחילופין, אם יתברר מראש כי הפרופיל הקיים של המפתחים אינו מתאים לאתגר, נוכל להציע בנק שעות במסגרת משרה של מפתחי UiPath מטעמנו לנושא, כפי שאנו פועלים בלקוחותינו השונים (ראו גם שאלת הבהרה קודמת).</p>	פניה זו לא נוסחה בצורת שאלה, ועל כן לא תקבל מענה.
16	פרק ג	7	מבוקש להבהיר כי מאחר ומטמיע לא יעבוד בצורה רציפה ואין לו צוות ייעודי ללקוח, אין למטמיע HELP DESK אלא יש לו HELP DESK של היצרן לפלטפורמה הבינלאומית, זמני ה SLA והשירות יגזרו ממנה.	הזוכה יהיה אחראי לכל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות עמידה ב SLA - ראו במסמך השינויים בתנאי המכרז

עמוד 11 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
17	פרק ג	7	<p>מאחר שמדובר בפלטפורמה סגורה של יצרן UiPath, רק ה- Help Desk של יצרן יכול לתקן באגים וכדומה ואין גישה לקוד הפלטפורמה לאף ספק מציע.</p> <p>ליצרן יש SLA (Basic) עם זמני מעני תמיכה אליו זכאים כל לקוחות UiPath בארץ והוא מספק רמת תמיכה מספקת ונאותה – תוכלו לבדוק זאת ישירות גם מול הממליצים לאחר ההגשה התקשורת מול ה- Help desk היא באמצעות טיקטים/מיילים ומתחייב חיבור מרחוק (גם אם מנוטר ע"י גורם תשתית של רמ"י) כדי לאפשר דיאגנוסטיקה במקרים מסויימים, ו/או משלוח לוגים.</p> <p>יתר על כן לא מתבקש שירות שוטף ברמ"י ע"י הספק, אלא הכל יבוצע ע"י צוות המבדקים של רמ"י, לפיכך באחריותם יהיה לפתוח את התקלות במערכות היצרן.</p> <p>מעבר לכך אנו מחדדים כי מדובר בפלטפורמה לפיתוח תהליכי QA, ולא לתמיכה בתהליכי ייצור, לכן לא סבירה דחיפות תקלות בזהה לתקלות ייצור.</p>	יש לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז
18	פרק ג	7.4	<p>בהתאם להערה הכללית לגבי סעיף 7, קיים ה- SLA של זמני תגובה של היצרן המצורף(תוכנית Basic https://www.uipath.com/support/packages-options)</p> <p>אליו נוכל להתחייב.</p> <p>למען הסר ספק שום יצרן פלטפורמה אינו יכול להתחייב על זמן סיום טיפול בתקלה ו/או מציאת מעקף שלא תמיד קיים/ניתן.</p>	ראו טבלת SLA מעודכנת במסמך השינויים בתנאי המכרז
19	פרק ג	7.4.3	<p>בהתאם להערה הכללית לגבי סעיף 7 רמת החומרה נקבעת בהתאם ל-SLA, וקיים מנגנון אסקלציה של היצרן באם הלקוח מרגיש כי התקלות לא סווגו לרמת החומרה המתאימה..</p>	ראו טבלת SLA מעודכנת במסמך השינויים בתנאי המכרז
20	פרק ג'	8.1	<p>בנוסח הנספח לא מופיע הטבלה אליה הסעיף מפנה. כמו כן, מבוקש להבהיר שבכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח/סעיף זה להסכם, הוראות ההסכם תגברנה.</p>	ראו טבלת SLA מעודכנת במסמך השינויים בתנאי המכרז

עמוד 12 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
21	פרק ג	8.2	מאחר שמדובר בפלטפורמה סגורה של יצרן UiPath, רק ה- Help Desk של יצרן יכול לתקן באגים וכדומה ואין גישה לקוד הפלטפורמה לאף ספק מציע. לפיכך מבוקש לבטל את מנגנוני הקנסות שאינם מקובלים על היצרן הבינלאומי ולא נוכל לגבותם, יתר על כן אנו מחדדים כי מדובר בפלטפורמה לפיתוח תהליכי QA, ולא לתמיכה בתהליכי ייצור, לכן לא סבירה דחיפות תקלות בזהה לתקלות ייצור, וקנסות בהתאמה	יש לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז
22	פרק ד'	2.1	מבוקש לבהיר שהודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תינתן לספק 90 ימים לפחות קודם למועד תום תקופת ההתקשרות	הבקשה נדחית. רמ"י נוהגת להודיע מראש על הארכת התקופה.
23	פרק ד'	5.1	מבוקש להבהיר שהספק לא ידרש לנקוט באמצעים החורגים מהסנדרט הנהוג אצלו לשם אבטחת והגנת מידע סודי השייך לו	יש לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז
24	פרק ד'	7.1	מבוקש להבהיר שלא לספק ולא למזמין תהיינה זכויות קנייניות כלשהן במערכת עצמה השייכת ליצרן	לא תהיינה זכויות קנייניות לקוד של היצרן, אך כל הקוד שיכתב עבור רמ"י, זכויות הקניין הן של רמ"י. (סעיף 7 בהסכם ההתקשרות)
25	פרק ד'	13	מבוקש להבהיר שעל אף כל האמור בסעיף זה, אחריותו המצטברת של הספק על פי הסכם זה הינה לנזקים ישירים בלבד והיא לא תעלה, בכל מקרה, על סך התמורה אשר שולמה לו במהלך 12 חודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	הבקשה נדחית
26	פרק ד'	16	מבוקש להבהיר שבכל מקרה של הפסקת ההתקשרות מזמין השירותים לא יהא זכאי להשבת סכומים אשר שולמו בגין רישוי שנתי	מקובל
27	פרק ד	17.2.6.1	מאחר שמדובר בפלטפורמה סגורה של יצרן UiPath, רק ה- Help Desk של יצרן יכול לתקן באגים וכדומה ואין גישה לקוד הפלטפורמה לאף ספק מציע. לפיכך מבוקש לבטל את מנגנוני הקנסות שאינם מקובלים על היצרן הבינלאומי, ולא נוכל לגבותם. יתר על כן אנו מחדדים כי מדובר בפלטפורמה לפיתוח תהליכי QA, ולא לתמיכה בתהליכי ייצור, לכן לא סבירה דחיפות תקלות בזהה לתקלות ייצור וקנסות בהתאמה.	יש לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז
28	פרק ד'	19.1.3	מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה תחול עד מעד תום מתן השירותים בפועל. עוד מבוקש להבהיר כי הספק לא ידרש לחשוף את שיטות עבודתו בפני צדדים שלישיים/ספקים חלופיים	יש לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז

עמוד 13 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
29	פרק ג'	7	ברצוננו להבהיר כי בדיקות רגרסיה לקראת שדרוגי מהדורות יבוצעו ע"י צוות מטעם הלקוח אשר מפתח ומתחזק את תהליכי הבדיקות במערכת.	מקובל
30	פרק ד	5	מבוקש להבהיר כי כל הפעילות תבוצע בחצרות רמי על מחשבי ומערכות רמי ועי צוות רמי. אין מידע שיצא כלל החוצה לספק.	מקובל
31	ד הסכם התקשרות	2.1	נבקש כי הארכת ההסכם תהיה בהודעה בכתב בת 30 ימים לפני תחילת התקופה המוארכת	הבקשה נדחית. רמ"י נוהגת להודיע מראש על הארכת התקופה.
32	ד	3.1.3	נבקש להבהיר כי ככל שהשינוי ידרוש בעלויות ידונו הצדדים על תוספת התשלום הנדרשת. מובן כי שינוי בהוראות הדין הוא לא באחריות המציע ועל כן אין סיבה כי כל הסיכון ייפול לפתחו של המציע	הבקשה נדחית
33	ד	3.1.7	נבקש להבהיר כי שיתוף הפעולה יהיה רק כאשר הדבר לא יוסיף על הספק עלויות או משאבים	הבקשה נדחית
34	ד	4.2	נבקש להוסיף מידע שחובה לגלותו מכוח הוראות חוק ו/או צו של רשות מוסמכת	הבקשה נדחית
35	ד	5.1	נבקש להחליף את "סטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק" ב"סטנדרט המקובל אצל הספק"	הבקשה נדחית
36	ד	5.2	מדובר בסעיף עמום נבקש להבהיר מהי הדרישה הטכנית מהספק	הבקשה נדחית
37	ד	7.1	נבקש להבהיר כי הכול כפוף לרישיון היצרן	נדרש לפעול לפי האמור במסמכי המכרז - פרק ד' סעיף 7
38	ד	7.2	נבקש להבהיר כי התוכנה של הספק החיצוני ו/או קוד פתוח ו/או כלים ו/או שורות קוד ו/או עזרים של הספק שמשמשים אותו להטמיע אצל לקוחותיו או היו בידיו לפי תחילת מתן השיחות לא יחשבו תוצרי העבודה	נדרש לפעול לפי האמור במסמכי המכרז - פרק ד' סעיף 7
39	ד	7.4	נבקש להבהיר ובלבד ושולמה התמורה עבורן	מקובל
40	ד	7.6.1	יש להבהיר כי המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק	הבקשה נדחית
41	ד	7.6.1.3	נבקש להבהיר כי במקרה כזה המזמין לא טען לחבות כלשהי של הספק בין באותו הליך ובין בהליך אחר. יוסבר ככל שהמזמין רוצה להלין נגד הספק הרי עליו ליתן בידו לנהל את ההליך ולא לנהל את ההליך ולהלין על תוצאותיו לאחר מכן	הבקשה נדחית

עמוד 14 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
42	ד	9.1.5	השיפוי צריך להיות כפוף להוראות סעיף זה ולכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצעו ושהמזמין לא התפשר אלא באישור הספק	כמפורט בסעיף 9 על כלל תתי סעיפיו
43	ד	10.4	נבקש להבהיר כי ככל שהשינוי ידרוש בעלויות ידונו הצדדים על תוספת התשלום הנדרשת. מובן כי שינוי בהוראות הדין הוא לא באחריות המציע ועל כן אין סיבה כי כל הסיכון ייפול לפתחו של המציע	הבקשה נדחית
44	ד	11.2	יש להבהיר כי ההנחיות יהיו סבירות ומקובלות ולא יכללו הוצאת משאבים מהספק	יש להתנהל בהתאם למפורט בפרק ד' סעיף 11. על הזוכה להרשם לפורטל הספקים הממשלתי.
45	ד	12	יש להבהיר כי לא יעשה שימוש בערבות אלא לאחר התראה בכתב בת 7 ימי עסקים שתאפשר לספק להשמיע את טיעונו או לתקן את הנדרש	הרשות פועלת לפי חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים והוראות התכ"ם הרלוונטיות.
46	ד	12.1	נבקש להוסיף לאחר המילה ההתחייבויות את המילה היסודיות	הבקשה נדחית
47	ד	13.1	לאחר המילה באחריות נבקש לרשום על פי דין.	הבקשה נדחית
48	ד	13.4	נבקש להגביל את השיפוי לנזק ישיר ולסכום התמורה ששולמה ב 12 החודשים שקדמו למועד בו הועלתה הטענה	הבקשה נדחית
49	ד	13.4	נבקש למחוק הפרשי הצמדה וריבית אלא במקרה של איחור בשיפוי	הבקשה נדחית
50	ד	13	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לקיום תת סעיף זה. נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק	הבקשה נדחית
51	ד	14.1	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיהיה ברור לספק מה בדיוק עליו לרכוש ובאילו גבולות אחריות. הנוסח כעת כללי ונתון לפרשנות. כך לדוגמה: "ככל שנהוגים בתחום פעילות" וכן "בגבולות אחריות סבירים". כל ספק רוכש ביטוחים שונים וכל ספק רוכש גבולות אחריות משלו. כמו כן, בהעדר אישור ביטוח מצורף לחוזה אין באמת דרך לדעת מנוסח הסעיף מה נדרש ואילו גבולות אחריות נדרש לערוך.	הבקשה נדחית
52	ד	14.2	נבקש להסיר את המילים: "(למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה)".	הבקשה נדחית
53	ד	14.3	נבקש להסיר את הסעיף. פוליסת עבודות לא רלוונטית.	הבקשה נדחית
54	ד	14.4	נבקש להוסיף "למעט ביחס לביטוחי רכב" לאחר המילים: "בכל ביטוחיו".	הבקשה נדחית

עמוד 15 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
55	ד	14.5	נבקש למחוק את המילה: "הבלעדי" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית
56	ד	14.5	נבקש להחליף את המילים: "כל הפוליסות" בשורה השנייה, במילים: "פוליסות הספק".	הבקשה נדחית
57	ד	14.5	נבקש למחוק את המילה: "היחיד".	הבקשה נדחית
58	ד	14.5	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השנייה.	הבקשה נדחית
59	ד	14.6	נבקש לקבל אישור ביטוח בשלב זה.	הבקשה נדחית
60	ד	14.6	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות. הפוליסות חלקן כוללות מידע מסווג או מסחרי.	הבקשה נדחית
61	ד	15	נבקש להבהיר כי המחאה לחברת בת בבעלות מלאה או חברת אם שהיא בעלים באופן מלא או חברה אחות אינה מפרה סעיף זה	הבקשה נדחית
62	ד	15.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ובלבד זכויות הספק לא תפגענה	הבקשה נדחית
63	ד	16.1	נבקש הודעה בכתב	הבקשה מתקבלת - ראו במסמך השינויים לתנאי המכרז
64	ד	16.2	יש צורך בהתראה	הבקשה מתקבלת - ראו במסמך השינויים לתנאי המכרז
65	ד	16	יש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתשלום בגין עבודות שביצע בפועל עד תום ההתקשרות וכן על רישיונות שנעשה בהם שימוש	ההבהרה מתקבלת
66	ד	17.1.1	יש לתת זמן לתיקון ההפרה בטרם היא הופכת להיות יסודית	כאמור בפרק ד' סעיף 17.1.2.1
67	ד	17.1.1.1	נבקש כי לאחר המילה: "ביטוח" בשורה הרביעית יבואו המילים: "(אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור)".	הבקשה נדחית
68	ד	17.2.5.1	נבקש למחוק התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב. מדובר בביטוי לא ודאי שיכול לגרום לחילוט ערבות שלא בצדק	הבקשה נדחית
69	ד	17.2.6	נבקש להבהיר כי סך הקנסות יוגבל לסך השווה ל 5% מהחשבונית	הקנסות יהיו לפי המצוין בטבלת SLA המעודכנת - ראו במסמך השינויים בתנאי המכרז

עמוד 16 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
70	ד	17.2.6	נבקש להבהיר כי המועדים נמנים מהודעה בכתב על התקלה המזמין וידא שהתקבלה אצל הספק	הבקשה נדחית
71	ד	17.2.6.2	ככל שמדובר בהודעת קיזוז יש לעשותה בכתב ככל שמדובר בחילוט ערבות יש להבהיר כי הוא יעשה בהתאם ל סעיף 17.2.5	הרשות פועלת לפי חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים והוראות התכ"ם הרלוונטיות. ראו במסמך השינויים בתנאי המכרז
72	ד	17.2.7.1	נבקש למחוק את לשביעות רצון המזמין בשורה השלישית שהוא ביטוי לא מדיד ולהחליפו בביטוי בהתאם להוראות סעיף זה	הבקשה נדחית
73	ד	19.1.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ועל רישיונות	הבקשה מתקבלת. ראו במסמך השינויים בתנאי המכרז
74	ד	19.1.3	יש להבהיר כי כל פעולה של הספק תהיה בתמורה יש למחוק מ"ככל שהספק לא ישתף פעולה" ועד סוף המשפט. האחריות ככל שתהיה היא על גותן השירות החדש	הבקשה נדחית
75	ד	19.1.4	יש למחוק זו הגבלת זכות הפניה לערכאות וספק אם אכיף	הבקשה מתקבלת. ראו במסמך השינויים בתנאי המכרז
76	נספח ד		נבקש להחריג ממידע סודי את ההחרגות בהתאם לסעיף 4.2 להסכם לרבות התיקונים שיתווספו בעקבות שאלות ההבהרה	אין שינוי בתנאי המכרז
77	נספח 1 הצעת מחיר	טבלה 1	נבקש להבהיר שהרישוי שנרכש מהיצרן הינו במטבע יורו ואמור להיות מתומחר ביורו	תנאי ההצמדה שונו, ראו נספח ה' המעודכן במסמך השינויים בתנאי המכרז.
78	נספח 1 הצעת מחיר	טבלה 1	נבקש להבהיר כי התמיכה והתחזוקה של המערכת ברמ"י אמורה להיות מופרדת מהרישוי השנתי ותחויב רק לפי צורך על בסיס שעת מומחה כחלק מבנק שעות	התמיכה והתחזוקה היא חלק מהרישוי השנתי בהתאם לנאמר בפרק ג' בסעיף 7. על שעות מומחה משולם לפי ביצוע שעות עבודה בפועל.
79	נספח 1 הצעת מחיר	טבלה 1	נבקש להבהיר האם ישנה כוונה לרכוש רישוי לשנה אחת בלבד או שישנה התחייבות למס' שנים מראש ?	ההתקשרות היא ל 36 חודש כפי שרשום בסעיף 2.1 בפרק ד'

עמוד 17 מתוך 20

מס"ד	גוף המרכז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
80	נספח 5	סעיף 5	נבקש להבהיר המוצר מתמודד עם עד 1000 בדיקות אך תלוי היקפים ויתכן ויידרש להרחיב את כמות הרובוטים	מקובל
81	נספח 5	סעיף 13	נבקש להבהיר המוצר תומך בבדיקות תוכן מקבצי PDF אך נדרש רכיב רישוי נוסף	הצעת המחיר לרישוי תכלול את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות הסף
82	כללי	כללי	האם ניתן לפרסם את מסמכי המרכז גם בקובץ word לטובת מענה יעיל?	מקובל
83	פרק א	2.3.1.1	להבנתנו, הניסיון הנדרש במוצר המבוקש במכרז, הינו פתרון אוטומציה לביצוע בדיקות תוכנה (הכולל: מוצר לניהול בדיקות, אינטגרציה לנתוני בדיקה ויכולות וריפיקציה מתקדמות) בתחום ה-QA בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
84	פרק א	2.3.1.2	להבנתנו, הניסיון הנדרש במוצר המבוקש במכרז, הינו פתרון אוטומציה לביצוע בדיקות תוכנה (הכולל: מוצר לניהול בדיקות, אינטגרציה לנתוני בדיקה ויכולות וריפיקציה מתקדמות) בתחום ה-QA בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
85	פרק א	2.3.1.6	נבקש להבהיר כי התמיכה הינה בכפוף להסכם השירות והתמיכה מול יצרן התוכנה ולהפריד זאת משירותי הספק (התקנה והטמעה) ואחריות הספק.	יש לעמוד בתנאי הסף של המכרז
86	פרק א	2.3.2	להבנתנו, הניסיון הנדרש עבור המומחים הינו בהתקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה של פתרון ביצוע בדיקות תוכנה אוטומטיות בלבד ולא בשירות ותחזוקה במוצר עצמו.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
87	פרק א	3.2.1	להבנתנו, הניסיון הנדרש עבור הפרויקטים הינו עבור פתרון של ביצוע בדיקות תוכנה אוטומטיות בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
88	פרק א	3.2.1	להבנתנו, הניסיון הנדרש עבור אנשי התמיכה הינו עבור הפתרון של ביצוע בדיקות תוכנה אוטומטיות בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
89	פרק א	3.2.1	להבנתנו, ההתרשמות מהלקוחות תהיה עבור הפתרון של ביצוע בדיקות תוכנה אוטומטיות בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA

עמוד 18 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
90	פרק א	3.2.1	להבנתנו, בעלי התפקידים הינם בעלי ניסיון עבור הפתרון של ביצוע בדיקות תוכנה אוטומטיות בלבד.	ניתן להציג ניסיון עבודה עם המוצר גם למטרות שאינן QA . יש יתרון בקביעת ציון האיכות המסכם לניסיון עבודה עם QA
91	פרק א	3.3.3.2	נבקש להבהיר, האם 1000 ש"ע מתייחסות לכל שנה / לכלל התקופה?	לכלל תקופת ההתקשרות של 36 חודשים
92	פרק ג'	סעיף 7 - מפרט הדרישות והשירותים המקצועיים	נבקש להבהיר כי התמיכה הינה בכפוף להסכם השירות והתמיכה מול יצרן התוכנה ולהפריד זאת משירותי הספק (התקנה והטמעה) ואחריות הספק ובהתאם לכך, לבטל את השתת הקנסות והפיצויים של מרכיב התמיכה על המציע.	יש לעמוד בתנאי הסף של המכרז
93	נספח 1	טופס הצעת מחיר – טבלה 1	נבקש לשנות כך שהצעת המחיר תהיה נקובה במטבע של אירו במקום מטבע ישראלי, בהתאמה למחירי היצרן.	תנאי ההצמדה שונו, ראו נספח ה' המעודכן במסמך השינויים בתנאי המכרז.
94	נספח 1	טופס הצעת מחיר – טבלה 1	נבקש להכפיף את התשלום למציע בהתאם לשער המטבע שהמציע ישלם ליצרן.	תנאי ההצמדה שונו, ראו נספח ה' המעודכן במסמך השינויים בתנאי המכרז.
95	פרק ג	4	המונח "לשביעות רצונה המלאה של הרשות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית
96	פרק ג	7.4.4	המונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית
97	פרק ג	8.1	נבקש כי הקנסות/הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית

עמוד 19 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
98	פרק ג	8.4	נבקש כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ורק מסכום קצוב.	הרשות פועלת לפי חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים והוראות התכ"ם הרלוונטיות. ראו תיקון במסמך השינויים בתנאי המכרז.
99	פרק ג	8.3	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפתו של מומחה מסוים מאתר הרשות, תיערך שיחה משותפת בין הרשות, המומחה והספק וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בבית הדין הארצי לעבודה (ע"ע 47271-0618).	בעת דרישה של מזמין השירות להחלפת מומחה, תהיה נוכחות של נציג מטעם מזמין השירותים בישיבת השימוע, אשר תתקיים בין הספק למומחה אשר הוצע מטעמו. כמו כן, הכל בכפוף לסעיף 9.1.1.
100	פרק ד	3.1.5	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין", ולחילופין, הואיל והמונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית
101	פרק ד	4.2	נבקש להוסיף את יתר החריגים המקובלים לחובת הסודיות: המידע פותח באופן עצמאי ע"י הספק שלא תוך שימוש במישרין/בעקיפין במידע של הרשות, או כל חלק ממנו; המידע גולה או נדרש גילוי ע"פ צו של ביהמ"ש או גוף שלטוני אחר, כנדרש ע"פ דין.	הבקשה נדחית
102	פרק ד	7.2	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גינריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם יחודיים למזמין.	הבקשה נדחית
103	פרק ד	11.8	נבקש לתקן ל-30 ימים (במקום 45 ימים).	הבקשה נדחית
104	פרק ד	13.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	הבקשה נדחית
105	פרק ד	13.2	נבקש לתקן את הסיפא של הסעיף כדלקמן: "האמור לא יחול יחס לנזק שנגרם בזדון <u>או</u> שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין".	הבקשה נדחית
106	פרק ד	16.1	נבקש להבהיר כי המזמין ישלם לספק תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך / השירותים שבוצעו בפועל.	התשלום לשעות עבודה יבוצע על פי ביצוע השעות בפועל.
107	פרק ד	17.1.2.1	נבקש לתקן ל-21 ימים (במקום 7).	הבקשה נדחית

עמוד 20 מתוך 20

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
108	פרק ד	17.2.1	נבקש לתקן 30 ימים (במקום 15).	הבקשה נדחית
109	פרק ד	17.2.4.1	נבקש כי כל קיזוז יהיה בהודעה בכתב ורק מסכום קצוב.	ראו מסמך השינויים בתנאי המכרז
110	פרק ד	17.2.5	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ורק מסכום קצוב.	הרשות פועלת לפי חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים והוראות התכ"ם הרלוונטיות. ראו תיקון במסמך השינויים בתנאי המכרז.
111	פרק ד	17.2.6	נבקש כי הקנסות/הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית
112	פרק ד	17.2.6.4	נבקש כי גובה הפיצויים המוסכמים יהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית
113	פרק ד	17.2.7.1	המונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית
114	פרק ד	17.2.7.1	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו וכי בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	הבקשה נדחית
115	2.3	תנאי סף מקצועיים	לחברתנו עשרות מומחים וניסיון רב בביצוע פרויקטים והטמעת טכנולוגיות בעולמות מטודולוגיה, כלים ותשתיות לסביבות הפיתוח ותהליכי דוופס. על מנת לספק מענה מיטבי לדרישות המכרז, מבקשים לאפשר לעמוד בתנאי סף מקצועיים באמצעות קבלן משנה.	הבקשה מתקבלת